

EXP38

מדריך לתפעול מהיר



Yealink
E852 VCP

BLF

באפשרותך להגדיר את אחד המקשים כמקש ל-Busy Lamp Field (BLF) המאפשר לך לראות את מצב הטלפונים בשלוחות האחרות (פנוי, מצלצל או תפוס). המשתמש יכול לחייג החוצה באמצעות מקש ה-BLF שהוגדר.

כדי להקצות מקש כ-BLF:

1. בחר ב-Phone <- EXT Key ובחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח, בחר ב-BLF מתוך הרשימה.
2. בשדה Line, בחר בקו שאליו ברצונך להקצות מקש זה והזן את מספר השלוחה שברצונך לנטר.
3. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.

הערה:

בממשק ה-WEB ביכולתך להגדיר גם את המספר לאיסוף שיחה ולהפעילו. לדוגמה, קבע את מספר ה-BLF ל-212, ואת המספר לאיסוף שיחה ל-83*, כאשר יש שיחה נכנסת ל-212 לחץ על מקש ה-BLF, הוא יחייג ל-83* לאיסוף השיחה ב-212.

(Speed Dial) חיוג מהיר

באפשרותך להגדיר את המקש כמקש חיוג מהיר. פעולה זו מאפשרת לך לחייג במהירות למספרים שאתה מחייג בתדירות גבוהה או למספרים שקשה לך לזכור.

כדי להקצות מקש כ-Speed Dial:

1. בחר ב-Phone <- EXT Key ובחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח, בחר ב-Speed Dial מתוך הרשימה.
2. בשדה Line, בחר בקו שאליו ברצונך להקצות מקש זה. בשדה "Number" הזן את מספר השלוחה הרצויה.
3. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.

אינטרקום (Intercom)

באפשרותך להגדיר את המקש למצב אינטרקום. הדבר שימושי במשרד כדי להתקשר בקלות ובמהירות למרכזיה או למזכירה.

כדי להקצות מקש כ-Intercom:

1. בחר ב-Phone <- EXT Key ובחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח. בחר ב-Intercom מתוך הרשימה.
2. בשדה Line, בחר בקו שאליו ברצונך להקצות מקש זה. ברירת המחדל היא Auto – התאמה אוטומטית לחשבון. לאחר מכן, הזן את מספר השלוחה הרצויה.
3. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.

הערה:

מרכזיית ה-VoIP PBX שלך חייבת לתמוך במאפיין זה. ודא ששלוחת האינטרקום מאפשרת מענה אוטומטי.

כתובת URL

אם המקש הוגדר כ-URL, על ידי לחיצה על מקש זה באפשרותך לשלוח בקשת HTTP לשרת האינטרנט.

כדי להקצות מקש ככתובת URL:

1. בחר ב-Phone <- EXT Key <- ובחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח, בחר ב-URL מתוך הרשימה.
2. הזן את מספר השלוחה שברצונך להגדיר כ-URL בשדה Extension.
3. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.

Share Line

התכונה SLA (Share Line Appearance) מאפשרת למנויים לשתף את קווי ה-SIP, והיא גם מספקת חיווי לגבי מצב הניטור של הקו המשותף. כאשר מתקבלת שיחה נכנסת, כל החברים השייכים לאותה קבוצת SLA יקבלו הודעה על כך, השיחה ניתנת לאיסוף על ידי כל אחד מהמנויים בקבוצה.

כדי להקצות מקש כ-SLA:

1. בחר ב-Phone <- EXT Key ובחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח. בחר ב- Share Line מתוך הרשימה.
2. בשדה Line, בחר בקו שאליו ברצונך להקצות מקש זה.
3. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.

שיחת ועידה (Conference)

באפשרותך להגדיר את אחד המקשים הניתנים לתכנות כמקש שיחת ועידה. מקש זה מאפשר למשתמש להוסיף צד נוסף לשיחה בלי לנתק את השיחה.

כדי להקצות מקש כ-Conference:

1. בחר ב-Phone <- EXT Key ובחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח, בחר ב-KeyEvent מתוך הרשימה, לאחר מכן בשדה Mode יופיע תפריט נפתח, בחר ב-Conference מתוך הרשימה.
2. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.

הפניית שיחה (Forward)

אם המקש יוגדר כמקש הפניית שיחה, לחץ על מקש זה במצב סרק וטלפון ה-IP יעבור ל- Always Forward (הפנייה תמידית), באפשרותך להגדיר את המספר שאליו תופנה השיחה. כאשר תתקבל שיחה בשלוחה, היא תופנה אוטומטית למספר שהוגדר.

כדי להקצות מקש כ-Forward:

1. בחר ב-Phone <- EXT Key <- בחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח. בחר ב-KeyEvent מתוך הרשימה; לאחר מכן בשדה Mode, יופיע תפריט נפתח, בחר ב-Forward מתוך הרשימה.
2. הזן את מספר השלוחה שאליה ברצונך להעביר את השיחות בשדה Extension.
3. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.

העברת שיחה (Transfer)

באפשרותך להגדיר מקש זה כמקש העברת שיחה כדי לבצע העברה "עיוורת"/עם אפשרות לדבר עם מקבל השיחה.

כדי להקצות מקש כ-Transfer:

1. בחר ב-Phone <- EXT Key <- בחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח. בחר ב-KeyEvent מתוך הרשימה; לאחר מכן בשדה Mode, יופיע תפריט נפתח, בחר ב-Transfer מתוך הרשימה.
2. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.

החזק שיחה (HOLD)

ניתן להגדיר את המקש הזה כמקש החזקת שיחה. באפשרותך להשתמש במקש זה כדי להחזיק שיחה וכדי לשחררה.

כדי להקצות מקש כ-Hold:

1. בחר ב-Phone <- EXT Key <- בחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח. בחר ב-KeyEvent מתוך הרשימה; לאחר מכן בשדה Mode, יופיע תפריט נפתח, בחר ב-Hold מתוך הרשימה.
2. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.

DND (נא לא להפריע)

אם המקש מוגדר כמקש DND, באפשרותך להפעיל את פעולת ה-DND על ידי לחיצה עליו. לחץ עליו שוב כדי לבטל את פעולת ה-DND.

כדי להקצות מקש כ-DND:

1. בחר ב-Phone <- EXT Key <- בחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח. בחר ב-KeyEvent מתוך הרשימה; לאחר מכן בשדה Mode, פתח את התפריט הנפתח ובחר ב-DND מתוך הרשימה.
2. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.

חיוג חוזר (Redial)

אם המקש מוגדר כמקש חיוג חוזר, לחץ על מקש זה במצב סרק כדי לחייג למספר האחרון שחויג. לאחר מכן תוכל לבחור בקו מסוים שדרכו יתבצע החיוג על ידי לחיצה על אחד ממקשי הקווים.

כדי להקצות מקש כ-Redial:

1. בחר ב-Phone <- EXT Key <- בחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח. בחר ב-KeyEvent מתוך הרשימה; לאחר מכן בשדה Mode, פתח את התפריט הנפתח ובחר ב-Redial מתוך הרשימה.
2. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.

Call Return

בעזרת הגדרה זו באפשרותך לחייג למספר האחרון שהתקשר אליך.

כדי להקצות מקש כ-Call Return:

1. בחר ב-Phone <- EXT Key <- בחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח. בחר ב-KeyEvent מתוך הרשימה; לאחר מכן בשדה Mode, פתח את התפריט הנפתח ובחר ב-Call Return מתוך הרשימה.
2. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.

Voicemail

כאשר מקש זה מוגדר כמקש תא קולי, באפשרותך לגשת בקלות לתא הקולי על ידי לחיצה על מקש זה.

כדי להקצות מקש כ-Voicemail:

1. בחר ב-Phone <- EXT Key <- בחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח. בחר ב-KeyEvent מתוך הרשימה; לאחר מכן בשדה Mode, פתח את התפריט הנפתח ובחר ב-Voicemail מתוך הרשימה, לאחר מכן בחר את הקו שדרכו תתבצע הפעולה.
2. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.

Group Pickup

כאשר אתה מגדיר מקש כ- Group Pickup, הגדר את השלוחה שברצונך לנטר. כאשר שיחה נכנסת מתקבלת בשלוחה זו, לחץ על המקש כדי לקבל את השיחה. אם כמה שיחות נכנסות בו-זמנית, הטלפון יציג את רשימת השיחות הנכנסות, בחר באחת השיחות מתוך הרשימה ולחץ על המקש שהוגדר כמקש Pickup כדי לענות לשיחה.

כדי להקצות מקש כ-Group Pickup:

1. בחר ב-Phone <- EXP Key ובחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח. בחר ב-KeyEvent מתוך הרשימה; לאחר מכן בשדה Mode, פתח את התפריט הנפתח ובחר ב-Group Pickup מתוך הרשימה.
2. בשדה Line, בחר בקו שאליו ברצונך להקצות מקש זה והזן את מספר השלוחה.
3. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.

(Call Park) חניית שיחה

חניית שיחה מאפשרת לאדם מסוים להעביר שיחה למצב המתנה בטלפון מסוים ולהמשיך את השיחה מטלפון אחר. אפשרות זו מופעלת על ידי לחיצה על כפתור שהוגדר מראש או על ידי רצף מיוחד של כפתורים. פעולה זו מעבירה את השיחה הנוכחית לשלוחה שאינה בשימוש ומיד מעבירה אותה למצב המתנה. הטלפון יציג את מספר השלוחה של השיחה החונה כדי שיהיה ניתן לאחזר אותה מאוחר יותר.

כדי להקצות מקש כ-Call Park:

1. בחר ב-Phone <- EXT Key <- בחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח. בחר ב-KeyEvent מתוך הרשימה; לאחר מכן בשדה Mode, פתח את התפריט הנפתח ובחר ב-Call Park מתוך הרשימה.
2. בשדה Line, בחר בקו שאליו ברצונך להקצות מקש זה והזן את מספר השלוחה שבה ברצונך להחנות את השיחה.
3. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.

Group Listening

כאשר המקש מוגדר כמקש Group Listening, באפשרותך להשתמש במצב דיבורית ושפופרת/מערכת ראש בו-זמנית. פעולה זו שימושית במהלך שיחה קבוצתית כאשר בצד אחד של השיחה יש יותר מאדם אחד. באפשרותך לדבר ולהאזין בעזרת השפופרת/מערכת הראש. במקביל, אנשים אחרים הנמצאים לידך יכולים לדבר ולהאזין באמצעות הדיבורית. באפשרותך לחזור למצב הקודם על ידי לחיצה נוספת על מקש זה.

כדי להקצות מקש כ-Group Listening:

1. בחר ב-Phone <- EXT Key <- בחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח. בחר ב-KeyEvent מתוך הרשימה; לאחר מכן בשדה Mode, פתח את התפריט הנפתח ובחר ב-Group Listening מתוך הרשימה.
2. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.

SMS

כאשר מקש זה מוגדר כמקש SMS, באפשרותך לגשת בקלות לפעולת ה-SMS.

כדי להקצות מקש כ-SMS:

1. בחר ב-Phone <- EXT Key <- בחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח. בחר ב-KeyEvent מתוך הרשימה; לאחר מכן בשדה Mode, פתח את התפריט הנפתח ובחר ב-SMS מתוך הרשימה.
2. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.

Custom

באפשרותך לשלוח את מספר ה-DTMF הרצוי במהלך שיחה. יש להגדיר את המספר מראש.

כדי להקצות מקש כ-Custom:

1. בחר ב-Phone <- EXT Key <- בחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח. בחר ב-KeyEvent מתוך הרשימה; לאחר מכן בשדה Mode, פתח את התפריט הנפתח ובחר ב-Custom מתוך הרשימה.
2. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.

Public Hold

ניתן להגדיר את המקש הזה כמקש החזקת שיחה משותפת. במהלך השיחה, כל חברי הצוות השייכים לאותה קבוצת SLA יכולים להשתמש במקש זה כדי להחזיק או לאחזר את השיחה.

כדי להקצות מקש כ-Public Hold:

1. בחר ב-Phone <- EXT Key <- בחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח. בחר ב-KeyEvent מתוך הרשימה; לאחר מכן בשדה Mode, פתח את התפריט הנפתח ובחר ב-Public Hold מתוך הרשימה.
2. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.

Private Hold

ניתן להגדיר את המקש הזה כמקש החזקת שיחה פרטית. במהלך השיחה, כל חברי הצוות השייכים לקבוצת SLA מסוימת יכולים להשתמש במקש זה כדי להחזיק את השיחה, אולם רק יוזם השיחה יכול לאחזר אותה.

כדי להקצות מקש כ-Private Hold:

1. בחר ב-Phone <- EXT Key <- בחר במקש הרצוי. בשדה Type יופיע תפריט נפתח. בחר ב-KeyEvent מתוך הרשימה; לאחר מכן בשדה Mode, פתח את התפריט הנפתח ובחר ב-Private Hold מתוך הרשימה.
2. לחץ על Confirm (אישור) כדי לשמור את השינויים.